

ネイルサロン規約

ネイルサロン利用規約

Nail Salon Cure(以下:当店)では、お客様に安心して施術を受けていただくために、当店規約を定めております。当店の規約を必ずご確認ください、ご予約・ご来店をお願いいたします。

【1】 予約とキャンセルについて

当店では、お客様にネイルを楽しんでいただくために、以下についてご了承願います。

【予約】

- ・2回目以降のご利用の際、帰宅時に予約してお帰りいただくことで、次回のオフ代金を無料とさせていただきます。
- ・その後のご予約の変更は対象になります。予約の期限は設けておりません。
- ・当日まで(退店後)の予約は対象とさせていただきます。
- ・ご来店日の翌日以降は、自店オフ代金1本55円発生いたします。

【遅刻】

- ・ご予約時間より20分経過した場合、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・ご予約時間より15分過ぎますとご希望の内容に添えないこともございます。
- ・ご予約の際にお聞きしたメニューの変更は、予約状況により対応できかねる場合がございますので、メニューのご変更は予めご相談下さい。

【当日キャンセル・無断キャンセルについて】

- ・ご予約のキャンセルや無断キャンセルされた場合、次回来店時にキャンセル料金が1100円発生いたします。
- ※お子様の体調不良、暴風警報等危険を感じる天候以外の天候によるキャンセルは対象となります。

【指名料金について】

- ・指名料金は店長440円、スタッフ220円発生いたします。※2019年12月31日までは一律220円
- 指名の変更、または外される場合は、予約時に事前にお伝え下さい。

【時間外の予約について】

- ・当店の予約受付開始時間は10:00～、最終受付は18:00～になります。
- お客様のご希望による時間外の予約は、時間外30分以内330円、1時間以内550円、それ以上は受け付けは行いませんので、ご了承下さい。

【2】 施術後のメンテナンス保障について

- ・当店での施術後1週間以内に、剥がれたり、根元がういてきた場合は、無料でお直しさせていただきます。
 - ・1週間経過してからのお直しは、いかなる場合でも有料とさせていただきます。ご連絡を頂戴した日は来店日から起算させていただきます。
- ※お客様による過失は、対象外とさせていただきます。

【3】 お子様連れのお客様へ

- ・店内は、キッズスペースは設けておりません。店内でのお子様の怪我、事故等の責任は一切負いかねます。
 - ・お子さまの状況により、ネイルデザインのご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。
- ※お時間内で可能なデザインを相談して進めていくことがございます。
- ・お子様が店内のものを破損させてしまった場合、弁償を請求させていただく場合がございます。

【4】 お支払い方法・返金について

- ・当店は、現金のみのお取扱いとさせていただきます。
 - ・お支払の際、全額お支払いできない場合、別途後払いの対応をさせていただきますが、翌日以降のお支払は、別途遅延金といたしまして550円加算させていただきます。当日中の後払いの加算はございません。
- <返金>
- ・1週間以内に剥がれたり、浮いた場合は、基本的に返金は行わず、付け直しなどのメンテナンスとして対応させていただきます。
 - ・1回ごとの施術になりますので、クリーニングオフの対応はございません。

【5】 免責事項について

以下の場合におきまして、お客様がいかなる直接的、間接的損害を被っても、当店では一切責任を負いかねます。

- ・施術後の爪、及び人口爪で自ら怪我、または他人に怪我を負わせた場合
 - ・施術後の爪、及び人口爪で自らの所持品、または他人の所持品に傷を負わせた場合
 - ・お客様の不注意で起きた店内での怪我や所持品の破損等
 - ・施術者が適切なジェル保持期間を推奨したにも関わらず、お客様判断で長期間ジェルを保持された結果、爪に疾患やトラブル(注1)が起きた場
- (注1) カビ・巻き爪・キューティクル周りの皮膚疾患

【9】 割引サービスについて

- ・当店では、割引サービスをおこなっておりますが、事前の告知なく内容の変更、サービスの終了、その他割引サービス等の適用ができなくなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【10】 個人情報の取扱について

- ・当店では、個人情報の保護に関する法律他、関係諸法令並びに当店の各規程を遵守し、お客様の個人情報の徹底に努めます。
- ・お客様の個人情報をネイルサービス提供業務に必要な範囲内で適正、適法な手段によって取得いたします。
- ・利用に際しては、ネイルサービス提供業務及び事前にお伝えした目的の範囲でのみ利用し、お客様の同意なくその範囲を超えて利用いたしません。
- ・当店では、法令に基づく場合、あらかじめ同意、または承認をいただいている場合以外は個人情報を第三者に開示または提供いたしません。
- ・当店では、お預かりした個人情報を漏えい、紛失、などの事態から防ぐために、厳重に管理いたします。